**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre: Tania Ruiz Sánchez**

**Fecha: 02/05/2022**

***Tiempo: 3 Horas***

**CASO DE NEGOCIO**:

**LATAM** Airlines es una aerolínea multinacional chilena formada por la fusión de las aerolíneas sudamericanas LAN, TAM4​ y sus filiales.5​ Con sede en Santiago (Chile), la aerolínea opera vuelos para pasajeros a países en América, el Caribe, Europa, África, Asia, Medio Oriente y Oceanía, llegando a un total de 136 destinos en 24 países. En carga, la aerolínea sirve a más de 144 destinos en 26 países y está conformada por aproximadamente 45 000 empleados y que consiste con 310 aviones.

Dicha compañía requiere de los servicios de **Choucair Testing S.A.S**, específicamente de su producto de pruebas Generales y básicas no funcionales, ha implementado cambios recientemente en la plataforma WEB funcionalidad consulta y compra de vuelos, las modificaciones realizadas “no afectan” su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tienen:

1. Consultar vuelos
2. Comprar vuelos
3. Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Defina la estructura del equipo de pruebas y las actividades a cargo para cada una de las personas del equipo (metodología Choucair).
3. Establezca un plan de pruebas de acuerdo al alcance entregado que incluya la estimación de tiempos.
4. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación
5. De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la pagina de LATAM para el desarrollo de la actividad [www.latamairlines.com](http://www.latamairlines.com) se hará sobre la página real de LATAM.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es de libre elección (herramienta, formato…etc.)
* Si desconoce o nunca se ha relacionado con una pagina similar tiene la libertad de buscar y consultar la información que requiera sobre LATAM.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?
2. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?
3. ¿si la documentación no es clara usted que haría?
4. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?
5. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

**Forma de entrega de la actividad:**

* **Subir archivo a GIT.**

1. **Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.**

¿Para el punto 3. Que incluya la estimación de tiempos, es necesario agregar el cálculo de valor de ajuste?

1. **Defina la estructura del equipo de pruebas y las actividades a cargo para cada una de las personas del equipo (metodología Choucair).**

Ver archivo Excel “Plan de Pruebas” pestaña actividades y roles.

1. **Establezca un plan de pruebas de acuerdo al alcance entregado que incluya la estimación de tiempos.**

Ver archivo Excel “Plan de Pruebas” pestaña plan de pruebas y estimación.

1. **Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación.**

Ver archivo Word “Historias de usuario”

1. **De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.**

Ver archivo Excel “Caso de prueba” pestaña casos de pruebas.

1. **¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?**

Si se pueden diseñar casos de prueba sin tener la aplicación disponible, siempre y cuando se tenga la documentación base necesaria para construir los mismos.

1. **¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?**

Requisitos, historias de usuario, reglas de negocio, prototipos.

1. **¿Si la documentación no es clara usted que haría?**

Realizaría preguntas a los analistas de requisitos o al P.O.

1. **¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?**

Analista de pruebas

1. **¿Si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?**

Nombre del proyecto

Líder de pruebas

Fecha de informe

Casos de pruebas planteados:

Casos de pruebas ejecutados:

Casos de pruebas NO OK:

Casos de pruebas OK:

Casos de pruebas reutilizados:

Total de Issues reportados

Issues nuevos

Issues asignados

Issues en proceso

Issues solucionados

Issues cerrados

Comentarios y actividades realizadas:

Pendientes: